

Regulamin promocji

Zyskaj 200 zł za konto z wynagrodzeniem i BLIK

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o promocji.

Możesz w niej otrzymać nagrodę 200 zł. Nagrodę wypłacimy Ci na Twoje **konto** otwarte w tej promocji.

Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu. Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji **Pełna treść regulaminu**.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nimi, zanim przystąpisz do promocji **Zyskaj 200 zł za konto z wynagrodzeniem i BLIK**.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w **Słowniczku**.

Kto jest organizatorem promocji

1. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
2. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
3. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Kto może wziąć udział w promocji

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną w wieku 18-25 lat i masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. od 3 marca 2024 roku do momentu, w którym otworzysz konto z **kartą debetową** i **usługami Santander online** w tej promocji, nie **prowadziliśmy** i nie prowadzimy dla Ciebie jakiegokolwiek konta (indywidualnego lub wspólnego).

Czas promocji

Promocja trwa od 3 marca 2025 roku do 30 czerwca 2025 roku.

Zasady promocji

1. Otrzymaś od nas nagrodę, jeśli łącznie spełnisz następujące warunki:
 - a. z sekcji **Kto może wziąć udział w promocji**,
 - b. od 3 do 31 marca 2025 roku:
 - otworzysz u nas konto z kartą debetową i usługami Santander online,
 - zgodzisz się, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
 - zgodzisz się, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję elektronicznie (**EKK**),
 - podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i adres e-mail,
 - nie zgłosisz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
 - c. do 31 maja 2025 roku:
 - na Twoje konto, które otworzysz w tej promocji, wpłynie, co najmniej jedno **wynagrodzenie** minimum 1000 zł. Nie sumujemy wpływów wynagrodzenia. Za wynagrodzenie nie będziemy uznawać **przelewów** pomiędzy Twoimi kontami, a także **wpłat własnych** w naszych **placówkach** lub we wpłatomatach.
 - wykonasz, co najmniej jedną **płatność BLIK** na minimum 50 zł. Nie sumujemy płatności BLIK. Do płatności BLIK nie wchodzi **przelewy na telefon BLIK**, a także wypłaty z bankomatów BLIKIEM.
 - d. do dnia przekazania Ci nagrody, czyli najpóźniej do 30 czerwca 2025 roku:
 - utrzymasz brak sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych i utrzymasz zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną i kontakt telefoniczny oraz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję elektronicznie (**EKK**),
 - utrzymasz konto z kartą debetową i usługami Santander online, które otworzysz w tej promocji.

Nagrody

1. Nagrodą w promocji jest jednorazowa nagroda 200 zł. Jeśli spełnisz warunki promocji, prześlemy Ci ją na Twoje konto otwarte w tej promocji. W przypadku konta wspólnego nagrodę wypłacimy tylko raz.
2. Wypłacimy Ci ją najpóźniej do 30 czerwca 2025 roku.

3. Potwierdzenie wypłaty nagrody zobaczysz w historii Twojego konta.
4. Nie możesz zamienić nagrody na inną lub przekazać prawa do niej innej osobie.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w **bankowości internetowej** albo w **aplikacji Santander mobile**, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora),
 - c. osobiście – przyjdź do naszej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby, znajdziesz go w sekcji **Kto jest organizatorem promocji** lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
2. Adresy i numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej albo w aplikacji Santander mobile,
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia i przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszej placówki (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję z Twoim udziałem.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na naszej stronie www.santander.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie www.santander.pl/200zwynagrodzeniem.
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, który dotyczy usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym i zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słowniczek

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
aplikacja Santander mobile/ bankowość internetowa	jest to usługa bankowości elektronicznej. Szczegóły dot. otwarcia usług Santander online opisujemy w Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych .
Elektroniczny kanał kontaktu (EKK)	Twoja skrzynka, która jest trwałym nośnikiem informacji w rozumieniu przepisów prawa, zasady jej funkcjonowania określamy w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu na naszej stronie santander.pl .
karta debetowa, karta płatnicza	debetowa karta płatnicza Visa/Mastercard do konta osobistego w złotych polskich (z wyłączeniem Karty mobilnej debetowej), którą wydajemy i obsługujemy zgodnie z Regulaminem debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
konto	rachunek płatniczy w złotych polskich, który prowadzimy zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Santander Bank Polska S.A. , nie może służyć do rozliczeń związanych z działalnością gospodarczą; nie jest też kontem oszczędnościowym ani walutowym
placówka banku, nasza placówka	nasz oddział, placówka partnerska lub nasza inna jednostka organizacyjna, w której obsługujemy klientów
płatność BLIK	• płatność za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie, w punkcie usługowym lub w sklepie internetowym, wykonywana zgodnie z Regulaminem Santander online, • płatność zbliżeniowa BLIK urządzeniem mobilnym
prorowadzenie konta	usługa, która polega na prowadzeniu rachunku płatniczego; umożliwia przechowywanie środków pieniężnych, wykonywanie transakcji płatniczych; obejmuje otwarcie i zamknięcie rachunku płatniczego (prorowadzenie rachunku płatniczego)
przelew	polecenie przelewu, usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (w tym polecenie przelewu wewnętrznego w przypadku gdy rachunki płatnicze prowadzone są przez tego samego dostawcę)
przelew na telefon BLIK	przelew w aplikacji Santander mobile, przekazujesz pieniądze na konto odbiorcy, który zarejestrowany jest w Bazie powiązań BLIK i realizujesz go natychmiast
usługi Santander online	umożliwiają dostęp do konta przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz aplikacji Santander mobile
wpłata własna	usługa, która polega na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta, za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
wynagrodzenie	jednorazowy wpływ pieniędzy na Twoje konto minimum 1000 zł z tytułu: • wynagrodzenia za pracę, • renty, • emerytury, • świadczenia z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS).

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: kontakt@santander.pl