



Bank Polski

Regulamin promocji
„Rabat na powitanie”

Czas trwania promocji: promocja trwa od 14.04.2025 r. do 30.06.2025 r.

Organizator:

PKO Bank Polski S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Partnerzy:

Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000128080, NIP: 526-10-44-039, z kapitałem zakładowym w wysokości 52 759 500 zł

oraz

PKO Finat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000005874, NIP: 527-226-78-89, REGON: 016206692, kapitał zakładowy 32 612 300 zł,

Partnerzy odpowiadają za realizację **nagrody** i nie zajmują się oni innymi czynnościami związanymi z organizacją **promocji**.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA W TEKŚCIE

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna.
aplikacja PKO Junior	nasza aplikacja mobilna dla dzieci, które nie ukończyły 13 lat i która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
bankowość elektroniczna	serwis internetowy iPKO i aplikacja mobilna IKO , które dają Ci dostęp do konta przez internet
serwis internetowy iPKO	nasz serwis internetowy ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej
aplikacja IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
kod promocyjny	jednorazowy, unikalny kod składający się z liter i cyfr, który należy podać w trakcie zakupów
konto	PKO Konto za Zero, PKO Konto bez Granic, Konto Aurum, Konto Platinum II – prowadzone dla osób pełnoletnich

	PKO Konto dla Młodych - prowadzone dla osób w wieku 13-26 lat PKO Konto Dziecka - prowadzone dla osób, które nie ukończyły 13 lat
konto rodzica	konto oszczędnościowo-rozliczeniowe dla osób fizycznych prowadzone w banku
nagroda	kod promocyjny obniżający o 200 zł cenę produktów umieszczonych w koszyku zakupowym w sklepie Samsung dostępnym przez bankowość elektroniczną ; minimalna wartość zakupów przed wpisaniem kodu promocyjnego musi wynosić 1500 zł
platforma PKO Finat	internetowa platforma handlowa, będąca częścią bankowości elektronicznej , której dostawcą jest Finat ; z treścią regulaminu platformy PKO Finat możesz zapoznać się na stronie internetowej banku , w zakładce Usługi i zakupy, w sekcji poświęconej Samsung dla klientów banku
promocja	ta promocja , którą prowadzimy pod nazwą „Rabat na powitanie”
regulamin	ten regulamin promocji
strona banku	www.pkobp.pl
Finat	PKO Finat Sp. z o.o.
Samsung	Samsung Electronics Polska sp. z o.o.
powiadomienia IKO	sekcja „Powiadomienia” w aplikacji IKO

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. Zorganizowaliśmy tę **promocję**, aby zachęcić Cię do otwarcia **konta**, aktywacji **aplikacji IKO** lub **aplikacji PKO Junior** oraz korzystania z nich.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na stronie www.pkobp.pl oraz placówkach **banku**.
4. **Bank** udostępnia **kod promocyjny**, który można wykorzystać w sklepie **Samsung** dostępnym przez **platformę PKO Finat**.
5. Przyrzekającym **nagrodę** jest **bank**.
6. **Promocja** może łączyć się z innymi **naszymi** promocjami, jeśli jest to zgodne z ich regulaminami.
7. W **promocji** możesz otworzyć:
 - a) dla siebie:
 - PKO Konto za Zero, PKO Konto bez Granic, Konto Aurum lub Konto Platinum II wraz z **aplikacją IKO** lub
 - PKO Konto dla Młodych z **aplikacją IKO**, jeśli masz ukończone 18 r.ż., a nie ukończony 26 r.ż.
 - b) dla dziecka:
 - PKO Konto Dziecka z **aplikacją PKO Junior** dla dzieci, które nie ukończyły 13 r.ż. lub
 - PKO Konto dla Młodych z **aplikacją IKO**, jeśli Twoje dziecko ukończyło 13 r.ż., a nie ukończyło 18 r.ż.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) masz adres zamieszkania w Polsce, a w przypadku kont otwieranych dla dzieci również dziecko ma adres zamieszkania w Polsce.
2. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli w przypadku otwarcia konta:
 - 1) dla siebie: w okresie od 1.01.2023 r. do 31.03.2025 r., prowadziliśmy dla Ciebie konto osobiste (z wyłączeniem kont Inteligo),
 - 2) dla dziecka: w okresie od 1.01.2023 r. do 31.03.2025 r., dziecko miało konto osobiste lub było użytkownikiem karty w banku (z wyłączeniem kont Inteligo oraz SKO).

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W ramach **promocji** otrzymasz **nagrodę** w postaci **kodu promocyjnego** na zakup produktów w sklepie **Samsung**, dostępnym poprzez **bankowość elektroniczną**.
2. Dodatkowo musisz wiedzieć, że przesłany do Ciebie **kod promocyjny**:
 - 1) jest ważny od dnia, kiedy go otrzymasz, do 31.07.2025 r.,
 - 2) może zostać użyty raz na produkty, których łączna wartość musi wynieść min. 1500 zł – z oferty wykluczone są produkty oferowane w przedsprzedaży,
 - 3) nie łączy się z innymi kodami promocyjnymi do sklepu **Samsung**,
 - 4) nie można go wykorzystać na opłatę przesyłki,
 - 5) możesz wykorzystać w sklepie **Samsung**, do którego link wyślemy Ci w **powiadomieniach IKO** w Twojej **aplikacji IKO**.
3. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
4. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę lub inne nagrody rzeczowe.

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Otrzymasz **nagrodę**, jeśli od 1 kwietnia do 30 czerwca br.:
 - 1) otworzysz **konto** dla siebie lub dla dziecka – możesz to zrobić w **aplikacji IKO**, **serwisie internetowym iPKO**, na **stronie banku** oraz w **naszej placówce**,
 - 2) do nowo otwartego **konta** aktywujesz **aplikację IKO** lub **aplikację PKO Junior**,
 - 3) wyrazisz zgodę na marketing elektroniczny **banku**,
 - 4) wyrazisz zgodę na przetwarzanie swoich danych przez **bank** w celu marketingu dotyczącego podmiotów współpracujących oraz na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacje handlowe) dotyczących podmiotów współpracujących za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.

2. Możesz otrzymać tylko jedną **nagrodę** w **promocji** dla siebie i jedną **nagrodę** za otwarcie **konta** dla dziecka.
3. W przypadku otwarcia **konta** dla tego samego dziecka przez 2 przedstawicieli ustawowych, **nagrodę** przyznamy tylko za 1 **konto** - o **nagrodzie** decyduje kolejność otwarcia **konta** w **promocji**. **Promocja** obejmie **konto** otwarte wcześniej.
4. Jeśli otwierasz **konto** wspólne (tj. gdy umowę konta podpisuje 2 współposiadaczy) przyznamy tylko 1 **nagrodę** w **promocji** dla tego **konta**.

6. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. **Nagrodę** wyślemy Ci najpóźniej 10.07.2025 r. – znajdziesz ją w **powiadomieniach IKO** w Twojej **aplikacji IKO** po tym, jak spełnisz warunki **promocji**.
2. Aby zrealizować **nagrodę**:
 - 1) wejdź do sklepu **Samsung** dla klientów **banku** - znajdziesz go w **bankowości elektronicznej** w części Oferta -> Usługi i zakupy,
 - 2) dodaj do koszyka wybrane produkty – pamiętaj, że z oferty wykluczone są produkty z przedsprzedaży, a minimalna wymagana wartość koszyka to 1500 zł,
 - 3) wpisz **kod promocyjny** w przeznaczonym do tego polu,
 - 4) opłać zamówienie korzystając z dowolnej metody płatności dostępnej w naszym **banku**.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515).
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele przetwarzania danych	będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji, wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego
Odbiorcy danych	zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji . Uwzględnimy czas przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	masz prawo: • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

	przenieść dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)
Informacja o wymogu podania danych	podajesz dane osobowe dobrowolnie – jest to konieczne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrody ; dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane
Przetwarzanie danych przez Samsung	przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Samsung w związku z zakupami w sklepie internetowym Samsung jest na zasadach określonych w Polityce Prywatności Sklepu Samsung zamieszczonej na stronie: https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

- Reklamację możesz zgłosić **nam**:
 - elektronicznie – w **serwisie iPKO**,
 - na piśmie – osobiście w placówce **banku** lub przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Rabat na powitanie” albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych – zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu w trakcie wizyty w oddziale **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na naszej stronie internetowej www.pkobp.pl/kontakt.

- Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
- Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
 - Twoje dane (imię, nazwisko, nr PESEL, aktualne dane adresowe),
 - datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
 - wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
- Jeśli składasz reklamację telefonicznie, prześlij dowody pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Rabat na powitanie”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

- Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maks. do 30 dni od dnia, w którym ją dostaniemy. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy wydłużyć termin do 60 dni – powiadomimy Cię o tym.
- O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub na Twój wniosek pocztą elektroniczną.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie promocji?

7. Możesz zwrócić się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
8. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
9. Możesz skontaktować się z:
 - 1) Bankowym Arbitrażem Konsumenckim przy Związku Banków Polskich, który działa zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl
 - 2) Rzecznikiem Finansowym – do którego można zwrócić się w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po postępowaniu reklamacyjnym w **banku**,
10. Organem administracji publicznej, który nadzoruje **naszą** działalność, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
11. Możesz skorzystać z pomocy Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swych roszczeń przed sądem.
12. Informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji, które są związane z promocjami produktów lub usług **Samsung** oferowanymi w sklepie dla klientów **banku** znajdziesz na www.samsung.com/pl/complaints/.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Jeśli bierzesz udział w **promocji**, oznacza to, że przystępujesz do niej na zasadach określonych w **regulaminie**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym lub loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. W momencie, gdy skorzystasz z **nagrody** i zrobisz zakupy w sklepie **Samsung**, będzie on przetwarzał Twoje dane jako odrębny administrator danych. Szczegółowy zakres przetwarzania Twoich danych osobowych przez **Samsung** znajduje się na stronie: www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/.